

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Čl. I

1. Zhotovitel odpovídá za škodu, způsobenou poškozením, ztrátou, nebo zničením věci, kterou převzal od objednatel k provedení úpravy
2. Vyskytne-li se u zakázky přijaté naší firmou vada způsobená praním, mandlovaním, ručním žehlením, chem. čištěním, ať (dále jen úprava) má právo objednatel vadu reklamovat. Objednatel musí prokázat, že konkrétní reklamovaná či poškozená zakázka byla zpracována naší firmou a to minimálně předložením příslušného příjmového dokladu.

Čl. II

1. reklamáce je uplatněna písemně výknuutím vady (dopsáním projevu vady) a uplatněním nároku (požadavku), vyplývajícího z odpovědnosti za tuto vadu. Vady zjevné je nutno reklamovat při převzetí.
Při přepravě zakázek je objednatel povinen bezprostředně při dodání přikontrolovat spolu s obchodním zástupcem stav zásilků (počet kusů, stav provedení služby, poškození obalů) podle příloženého dodacího listu. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí zásilků, která není ve shodě s dodacím listem s tím, že zásilka je např. neuplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku objednatel od přepravce převzeme, je nezbytné poškození popsat v dodacím listě přepravce.
Neuplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neproděně oznámit e-mailem na adresu d.gottfridova@centrum.cz. Dodatečná reklamace neuplnosti nebo poškození zásilků dává zhotoviteli možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.
Objednatel uplatňuje svůj nárok z odpovědnosti za vady formou reklamace. Právo uplatňovat reklamaci má pouze objednatel.
2. Reklamace musí být uplatněna v záruční době.
3. Záruční doba je 5 pracovních dní od převzetí zakázky objednatel. Po této lhůtě práva z odpovědnosti za vady zanikají.
4. Záruční doba začíná dnem převzetí zakázky objednatel.
5. Zhotovitel je povinen vydat potvrzení o tom, kdy právo uplatnit, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání, popř. o jiném způsobu vyřízení reklamace v dohodnuté lhůtě (zpravidla do 30 dnů).

Čl. III

1. Objednatel je povinen reklamovat vadu v provozovně v níž předal zakázku k úpravě. Provozovna vydává objednateli o reklamaci potvrzení reklamaci listek.
2. O oprávněnosti reklamace bude zhotovitelem rozhodnuto nejpozději do 15 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Vyřízení reklamace nesmí trvat déle než 30 dnů.

Čl. IV

1. Je-li úprava věci provedena vadně má objednatel právo na bezplatné odstranění vady.
2. Zhotovitel je povinen vadu odstranit nejděle v dohodnuté – stanovené době.
3. Nelze-li vadu odstranit, nebo neodstraní-li ji zhotovitel v dohodnuté lhůtě nebo vyskytne-li se vada znovu, má objednatel právo, pokud jej uplatní písemně na zrušení smlouvy nebo přiměřené snížení ceny provedené úpravy. Sleva činí 10 % za každých 10 pracovních dnů prodlení. Sleva za celou dobu prodlení je maximálně 30 %.
4. Uvedená sleva se rozumí z ceny provedených (účtovaných) úprav.

Čl. V

1. Objednatel je povinen převzt věc nejpozději do 30 kalendářních dnů od doby, kdy věc měla být upravena. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit zhotoviteli poplatek za uskladnění ve výši 10,-- Kč za 1 zakázku a to za každých započatých 7 kalendářních dnů.
2. Nevyzvedne-li si objednatel věc ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy byl povinen si ji vyzvednout, má zhotovitel právo věc prodat nebo s ní jinak naložit.

Čl. VI

1. Pokud není výše konkrétně stanoveno platí ustanovení Občanského a Obchodního zákoníku v platném znění.
- 2.

CHEMICKÉ ČIŠTĚNÍ – Václav Cita

IČO 40829979 / DIČ 580216 1464

Veronské náměstí 377

Praha 10

PRÁDELNA- MANDL

Gottfridova Daniela IČO 15942970

Junková Marta IČO 62394355

V Praze dne 1. 1. 2011